

# **Beleid inzake de persoonlijke levenssfeer**

## **1. Algemeen**

1. Wanneer u de website [www.stuv.com](http://www.stuv.com) (hierna "de Website") bezoekt, verzamelt en verwerkt STUV NV, met maatschappelijke zetel te Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers, België, ingeschreven bij de KBO op het nr. 0423 958 29 (hierna "STUV"), persoonsgegevens van de gebruiker (hierna "de Gebruiker"). De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt door STUV ingevolge en in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "AVG") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

In deze Privacy Policy wordt met persoonsgegevens bedoeld "iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als een *"identificeerbare natuurlijke persoon"* wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, lokalisatiegegevens, een onlinegebruikersnaam, of van één of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit,

STUV hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de persoonsgegevens van de Gebruikers. STUV wenst de Gebruikers te informeren over de eventuele operaties voor de verwerking van hun persoonsgegevens en hun rechten in dit verband.

2. De afdeling die verantwoordelijk is voor de verwerking van de gegevens van de website [www.stuv.com](http://www.stuv.com) is

Stùv NV, Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers (BTW-BE): BTW BE 0423 958 29

Er kan met de verwerkingsverantwoordelijke contact opgenomen worden via: [dataprivacy@stuv.com](mailto:dataprivacy@stuv.com)

## **2. De verwerkingen van persoonsgegevens van de Gebruiker**

1. Deze Privacy Policy is bedoeld om, in overeenstemming met de AVG, het volgende te bevatten:
  - de verwerkingen van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestaande contractuele relatie tussen STUV en de Gebruiker, die nader bepaald worden in artikel 3 van de Privacy Policy (klanten, verdelers, leveranciers);
  - de verwerkingen van persoonsgegevens die steunen op het gerechtvaardigde belang van STUV (bepaald in artikel 4 van de Privacy Policy);
  - de verwerkingen van persoonsgegevens die onderworpen zijn aan de voorafgaande, vrije en uitdrukkelijke goedkeuring van de Gebruikers voor de doeleinden die uitdrukkelijk geformuleerd worden in artikel 5.

De Gebruiker garandeert dat de aan STUV meegedeelde gegevens en inlichtingen juist zijn.

2. STUV verwerkt de persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze ten aanzien van de betreffende Gebruiker. De persoonsgegevens worden verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en ze worden in geen enkel geval verder verwerkt op een manier die incompatibel is met deze doeleinden.

STUV verwerkt de persoonsgegevens op een gepaste en gerichte wijze die beperkt is tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden.

STUV verbindt zich ertoe dat de verwerkte gegevens juist zijn en, indien noodzakelijk, bijgewerkt worden. Alle redelijke maatregelen worden genomen opdat de onjuiste persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden, onverwijld verwijderd of rechtgezet zouden worden.

### **3. De verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestaande contractuele relatie tussen STUV en de Gebruiker**

1. STUV verwerkt de volgende persoonsgegevens voor de hieronder beschreven gerechtvaardigde doeleinden. Deze verwerking van persoonsgegevens door STUV vereist niet de goedkeuring van de Gebruikers krachtens artikel 6.1.f), 9.2, f) en 10 van de AVG.
2. De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn de volgende:
  - de noodzakelijke gegevens voor de inschrijving op de website, zoals de naam, voornamen, geboortedatum, taal, postadres, wachtwoord, e-mailadres, gebruikersnaam, website en contactgegevens van de Gebruiker;
  - de documenten, stukken, foto's, e-mails, briefwisseling, enz., die de Gebruiker aan STUV overgemaakt heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gesloten tussen STUV en de Gebruiker;
  - de informatie die uitgewisseld kan worden tussen STUV en de Gebruiker, meer bepaald via elektronische briefwisseling via de Website;
  - de informatie met betrekking tot de opzoeken op de Website en de inhoud die de Gebruiker raadpleegt;
3. De verwerking bestaat in het verzamelen, registreren, bewaren, raadplegen, organiseren, gebruiken en met elkaar in verband brengen van de persoonsgegevens beschreven in artikel 3.2).
4. STUV verwerkt de persoonsgegevens bedoeld in artikel 3.2 voor de volgende doeleinden:
  - het beheer van de inschrijvingen en accounts van de Gebruikers (accounts van de verdelers, partners en klanten);
  - om de behoeften van de Gebruiker af te bakenen en kwaliteitsprestaties te leveren waarvoor hij een beroep wenst te doen op de diensten van STUV.

### **4. De verwerkingen gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van STUV**

1. STUV heeft **een gerechtvaardigd belang** in de zin van 6 f) van de AVG om de persoonsgegevens van de Gebruiker te verwerken voor de volgende doeleinden:
  - de informatie van de Gebruiker over de diensten aangeboden door STUV;
  - reclame en marketing, met inbegrip van de verzending van een papieren of elektronische nieuwsbrief van STUV of haar partners;
  - de uitvoering van een statistisch of tevredenheidsonderzoek en marktstudies;
  - de uitnodiging voor evenementen die STUV organiseert of sponsort (studiedagen, cocktailparty's, culturele activiteiten, enz.).

Deze gerechtvaardigde belangen worden automatisch opgenomen in het register beschreven in artikel 6.1.

2. De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn de volgende:
  - de naam en voornaam van de Gebruikers, hun e-mailadres of postadres;
  - de beoordeling van de Gebruiker betreffende de geleverde diensten.
3. De verwerking bestaat in het raadplegen, organiseren, gebruiken en met elkaar in verband brengen van de persoonsgegevens beschreven in artikel 4.2.
4. De verwerking is bedoeld voor het gerechtvaardigde belang van STUV:
  - om de diensten die ze aan de Gebruikers aanbiedt te promoten;
  - om de tevredenheidsgraad van de Gebruikers te kennen met het oog op een verbetering van haar diensten.
5. STUV voert de volgende verwerkingen van persoonsgegevens uit:
  - Er worden persoonsgegevens verzameld voor statistische doeleinden betreffende het gebruik van de Website (aantal bezoeken, inschrijvingen, ...).
  - Dankzij de analysetools kan STUV een Website ontwerpen die voldoet aan de verwachtingen van de Gebruikers en zorgen voor de continue optimalisatie van de werking ervan. STUV maakt bovendien gebruik van opvolgingstools om statistieken op te stellen betreffende het gebruik van de internetpagina's en om het dienstenaanbod van STUV aan de Gebruikers te optimaliseren.

GoogleAnalytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

STUV maakt gebruik van de volgende reclametools:

GoogleRemarketing: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

Facebook pixel: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>

- STUV maakt ook gebruik van GoogleMaps om op een kaart de verkooppunten aan te duiden die zich het dichtst bij een postcode bevinden die de Gebruiker heeft ingevoerd als zoekcriterium.
- De Website bevat ook sociale plug-ins, zodat de Gebruiker de inhoud kan delen op de sociale netwerken. Deze plug-ins betreffen momenteel de diensten Youtube, Facebook, Instagram en Pinterest. Via deze plug-ins kunnen gegevens die persoonsgegevens bevatten aan de leveranciers overgemaakt en door hen gebruikt worden.

Voor meer informatie, zie:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies>
- Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>
- Pinterest: <https://about.pinterest.com/fr/privacy-policy>
- Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

STUV is geenszins verantwoordelijk voor de verwerking van de overgemaakte gegevens die verder gebeurt door deze leveranciers.

## 5. De verwerkingen van persoonsgegevens met de goedkeuring van de Gebruikers

- 5.1. Door de Website te bezoeken, heeft de Gebruiker blijk gegeven van **zijn vrije, specifieke, weloverwogen en ondubbelzinnige wil** om STUV uitdrukkelijk toe te staan om de persoonsgegevens vermeld in de artikelen 2 tot 4 van deze Privacy Policy te verwerken, in overeenstemming met de AVG en met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en binnen de grenzen vastgelegd door deze Privacy Policy.

De Gebruiker heeft het recht om zijn goedkeuring op elk ogenblik in te trekken door contact op te nemen met de verantwoordelijke persoon zoals bepaald in artikel 1.2.

2. Door een verzoek of een vraag te versturen via het onlinecontactformulier aanvaardt de Gebruiker de verwerking door STUV van de meegedeelde persoonsgegevens, zodat ze op deze vraag en op eventuele latere vragen zou kunnen antwoorden.

Voor elk type vraag wordt uitdrukkelijk de instemming met de verwerking van persoonsgegevens gevraagd. STUV mag deze gegevens enkel verwerken met de voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring van de Gebruiker.

Lijst van de verzoeken:

- Verzending van een catalogus per post
- Download van het product book (prescriptieve gids)
- Download van de 3D-tekening van een product
- Verzending van de lijst van de verdelers in de buurt per e-mail
- Verzending van de lijst van de aanbevolen publieksprijzen per e-mail
- Vraag om informatie aan de verdelers in uw regio
- Vraag om offerte aan de verdelers in uw regio
- Vraag of vraag om afspraak aan de verdeler van uw keuze
- Vraag aan de fabrikant
- Vraag om informatie als kandidaat-lid/partner/verdeler van Stùv
- Inschrijving op de nieuwsbrief: periodieke verzending van een e-mail met nieuwigheden, gebruiksadvies, productkeuze, aanbiedingen en commerciële acties (max. 4 keer per jaar)
- Registratie van uw uitrusting om te genieten van de garantieverlenging of van het bewijs van uw wettelijke garantie

Door het versturen van de vraag via het contactformulier wordt de Gebruiker erover geïnformeerd en stemt hij ermee in dat bepaalde vragen aan partners van STUV zoals verdelers–installateurs of aan de verantwoordelijke invoerder voor het land van de aanvrager overgemaakt worden, zodat deze partners de vraag kunnen behandelen. In dat geval ontvangen de partners de gegevens vermeld in het onlineformulier. Indien de gegevens met de partners gedeeld worden, informeert het onlineformulier de Gebruiker over het feit dat de vraag aan de partners uitbesteed kan worden. De voorafgaande goedkeuring van de Gebruiker is noodzakelijk opdat STUV de vraag zou kunnen behandelen. De Gebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat STUV en/of haar partners via e-mail met hem contact opneemt en/of opnemen in het kader van zijn vraag.

De meegedeelde gegevens blijven bewaard tot de Gebruiker vraagt om ze te verwijderen of hij zijn goedkeuring intrekt volgens de modaliteiten bepaald in artikel 1.2.

3. Zoals uitdrukkelijk bepaald in artikel 11 van de Privacy policy maakt STUV gebruik van cookies om de goede werking van de Website te garanderen, de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren, het gebruik te analyseren en de inhoud af te stemmen op de interessegebieden van de Gebruiker. Door de Website te openen en te gebruiken aanvaardt de Gebruiker dat cookies op zijn computer geïnstalleerd worden. Dankzij de cookies kan men de Website optimaal raadplegen, zoals nader bepaald in artikel 11 van de Privacy policy. De Gebruiker kan de installatie van cookies verhinderen door de parameters van zijn browser aan te passen. De werkwijze hiertoe verschilt voor elke browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, ...); de Gebruiker vindt de instructies terug in het menu "Help" van zijn browser. De Gebruiker erkent dat de uitschakeling van de cookies een invloed heeft op de functies van de bezochte Website.
4. Wanneer STUV persoonsgegevens van de Gebruikers wil gebruiken voor andere doeleinden dan die vermeld in de artikelen 3 tot 5 van deze Privacy Policy, zal ze hen hiervan compleet en precies op de hoogte brengen. Ze zal tevens hun vrije, specifieke, weloverwogen en ondubbelzinnige goedkeuring vragen om STUV uitdrukkelijk toe te staan om de persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de AVG, binnen de grenzen en voor de doeleinden die hierna bepaald worden.

## 6. Verplicht register

1. Als gegevensverwerkingsverantwoordelijke is STUV ertoe verplicht om **een register** van haar verwerkingsactiviteiten bij te houden dat ze controleert en waarvoor ze te allen tijde verantwoordelijk is.
2. In het **register** staat de volgende informatie:
  - een beschrijving van de doeleinden van de verwerking;
  - een beschrijving van de categorieën van betreffende personen en van de categorieën van persoonsgegevens;
  - de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens meegedeeld zijn of zullen worden, met inbegrip van de ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
  - de termijnen voorzien voor de wissing van de verschillende gegevenscategorieën;
  - een algemene beschrijving van de technische veiligheidsmaatregelen.

## 7. De bewaring van de gegevens en de termijn voor de bewaring

1. STUV bewaart de persoonsgegevens van de Gebruiker in een formaat dat zijn identificatie mogelijk maakt en met gepaste en beveiligde middelen.
2. De persoonsgegevens van de Gebruiker worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden.

## 2. Informatie, Recht van inzage, rectificatie en verzet

1. Wanneer persoonsgegevens met betrekking tot de Gebruiker bij hem verzameld worden, verstrekt STUV, op het ogenblik waarop de betreffende gegevens verkregen worden, de volgende informatie:
  - de identiteit en de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke
  - de gegevens van de gegevensverwerkingsverantwoordelijke;
  - de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens bestemd zijn en de rechtsgrond van de verwerking;
  - de ontvangers of de categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens, indien ze bestaan.
2. De Gebruiker kan, op gelijk welk moment, alle informatie vermeld in artikel 8.1 opvragen volgens de modaliteiten vermeld in artikel 1.2; STUV beantwoordt deze vraag om informatie **binnen de maand**, behoudens bijzondere omstandigheden.
3. De Gebruiker van wie de gegevens verzameld zijn, kan, op gelijk welk moment en gratis, aan STUV inzage vragen van de informatie die hem betreft en die STUV bewaart. Hij kan vragen om de bijwerking of de rectificatie van de foute of onvolledige informatie of om de onverwijld wissing van de persoonsgegevens (recht op vergetelheid). STUV levert, indien mogelijk, een kennisgeving van hetgeen voorafgaat aan de betreffende Gebruiker.
4. De Gebruiker heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die verwerkt worden. STUV kan voor elk bijkomend afschrift dat gevraagd wordt de betaling vragen van een redelijke kostprijs die gebaseerd is op de administratieve kosten.
5. De Gebruiker kan de beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens krijgen, wanneer:
  - de gegevens onjuist zijn;
  - de verwerking als onrechtmatig beschouwd wordt;
  - STUV de gegevens niet meer nodig heeft voor de verwerking.
6. De Gebruiker kan zich verzetten tegen de verwerking van hem betreffende gegevens of zich verzetten tegen elke automatische verwerking van zijn gegevens zoals profilering, en dit om gerechtvaardigde redenen, voor zover dit de nakoming door STUV van haar verplichtingen niet moeilijker maakt of ze in strijd is met haar gerechtvaardigde belangen.
7. De Gebruiker kan zich, in elk geval en op gelijk welk moment, verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door STUV voor marketingdoeleinden, en dit ook voor de toekomst.
8. De Gebruiker heeft het recht om de persoonsgegevens die hij aan STUV bezorgd heeft in een gestructureerd formaat te ontvangen. Dit formaat moet gangbaar en door een machine leesbaar zijn. De Gebruiker heeft ook het recht om deze gegevens over te maken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat STUV dit kan verhinderen.

9. De Gebruiker kan de rechten beschreven in de artikelen 8.1 tot 8.8 uitoefenen door contact op te nemen met STUV via de gegevens vermeld in artikel 1.2.

## **9. Verantwoordelijkheid van STUV – Onderaannemer**

- 9.1. STUV garandeert dat de uitgevoerde verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker rechtmatig, in verhouding en in overeenstemming is met de eisen van de AVG en de toepasselijke Belgische wetgeving.
- 9.2. STUV heeft alle passende technische en organisatorische maatregelen genomen opdat de verwerking van de persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de AVG. Deze maatregelen omvatten meer bepaald de pseudonimisering en de beperking van de gegevens. Zo zullen enkel de noodzakelijke gegevens, naargelang van het vereiste doeleinde, door STUV verwerkt worden.
- 9.3. Wanneer de verwerking door een onderaannemer gebeurt, waakt STUV erover dat deze dezelfde garanties biedt die toereikend zijn voor de invoering van de passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking beantwoordt aan de vereisten van de AVG en ze de bescherming van de betreffende Gebruiker garandeert. De verwerking uitgevoerd door een onderaannemer voldoet aan de eisen vermeld in artikel 28 van de AVG.

## **10. Veiligheid en vertrouwelijkheid**

- 10.1. STUV maakt gebruik van alle redelijke middelen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens die ze verwerkt te garanderen. De Website gebruikt hiertoe een beveiligingsprotocol TLS (Transport Layer Security) dat geïdentificeerd kan worden door <https://> aan het begin van de url en door het hangslot dat door de browser getoond wordt.
- 10.2. De gegevens worden zo verwerkt dat een gepaste beveiliging van de persoonsgegevens gegarandeerd wordt, met inbegrip van de bescherming tegen de ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging of toevallige schade, en dit met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen.
- 10.3. In voorkomend geval gaat STUV, met de hulp van de gegevensverwerkingsverantwoordelijke, over tot een impactanalyse, wanneer een verwerking een groot risico voor de Gebruiker kan betekenen.

De gegevens worden niet aan andere derden dan de partners van STUV overgemaakt, behalve:

- als dit noodzakelijk blijkt voor de uitvoering van de contractuele betrekkingen tussen STUV en de Gebruiker;
- als de Gebruiker ingestemd heeft met een dergelijke overdracht;
- als de overdracht vereist is door de wet, een gerechtelijke of bestuurlijke autoriteit.

- 10.4. STUV verbindt zich ertoe dat ze, in geval van veiligheidsproblemen met betrekking tot de verwerkte gegevens, het incident onverwijld zal melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. STUV informeert ook de betreffende Gebruiker.

De Gebruiker wordt geïnformeerd over en stemt in met het feit dat de verzamelde persoonsgegevens overgemaakt worden aan de partners en leveranciers van STUV, meer bepaald wanneer de Gebruiker ervoor kiest om via de Website een beroep te doen op de diensten van deze partners.

De partner wordt niet beschouwd als een onderaannemer in de zin van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of de AVG. STUV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker door de partner die zijn eigen diensten levert in eigen naam en voor eigen rekening.

- 10.5. De Gebruiker verklaart ten slotte geïnformeerd te zijn over en in te stemmen met het feit dat derde ondernemingen bij gelegenheid welbepaalde gegevens verwerken tijdens technische prestaties die bedoeld zijn om de correcte werking en de bijwerking van de website en van andere dragers, netwerken of informatietools van STUV te garanderen.

## **11. Surfinformatie en gebruik van Cookies**

### **1. Algemeen**

STUV maakt gebruik van cookies om de goede werking van de Website te garanderen, de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren, het gebruik te analyseren en de inhoud af te stemmen op de interessegebieden van de Gebruiker. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser geregistreerd en op uw toestel (pc, laptop, tablet of smartphone) opgeslagen worden. Ze berokkenen geen schade aan uw toestel en bevatten geen virussen.

### **2. Doeleinden van het gebruik van Cookies**

#### **2.1. Cookies voor anonieme analyse van het publiek**

De cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en worden automatisch geactiveerd. Ze maken het ook mogelijk anonieme statistieken op te stellen over het gebruik van website. Deze cookies blijven op uw computer staan tot u ze verwijdert.

#### **2.2. Cookies voor niet-anonieme analyse van het publiek**

Dankzij cookies verzamelt en analyseert STUV gepersonaliseerde browsgegevens (dit wil zeggen gekoppeld aan het IP-adres van de Gebruiker). Dankzij deze cookies kan STUV de browser bij een volgend bezoek herkennen. STUV maakt gebruik van deze cookies om de voorkeuren te registreren, zoals de taalvoorkeuren, en deze toe te passen tijdens latere sessies. De Gebruiker heeft steeds de mogelijkheid om de installatie van deze cookies uit te schakelen; de Website kan hierdoor evenwel niet meer optimaal gebruikt worden.

#### **2.3. Cookies voor offertes op maat**

Dankzij deze cookies optimaliseert STUV uw surfervaring, door op deze Website belangrijke informatie weer te geven die verband houdt met de interesses van de Gebruiker. Deze cookies blijven op de computer van de Gebruiker staan tot hij ze verwijdert. De Gebruiker heeft steeds de mogelijkheid om de installatie van deze cookies uit te schakelen; de Website kan hierdoor evenwel niet meer optimaal gebruikt worden.

#### **2.4. Cookies voor doelgerichte reclame**

Deze cookies worden gebruikt om gerichte reclame die verband houdt met de producten van STUV op de websites van onze partners of op sociale netwerken weer te geven. Deze cookies blijven op de computer van de Gebruiker staan tot hij ze verwijdert. De Gebruiker kan de installatie van de cookies op gelijk welk ogenblik uitschakelen.

- Remarketing met Google Analytics



De Website maakt bovendien gebruik van de remarketingfuncties van Google Analytics in combinatie met de cross-devicefuncties van Google AdWords en Google DoubleClick.

Meer informatie alsook de bepalingen betreffende gegevensbeveiliging van de Privacyverklaring van Google vindt u op: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

- Pixel Facebook

Om de conversies en de acties van de Gebruikers te meten, maakt de Website gebruik van de Facebook-pixel. Meer informatie over de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer vindt u in de informatie betreffende gegevensbeveiliging van Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## **12. Gegevensbeschermingsautoriteit**

In overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft de Gebruiker het recht om bijkomende informatie te vragen of een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

**E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)**